

**REGULAMIN**  
**udziału w Projekcie**  
**„Zielony Telefon Wsparcia. Porozmawiaj z psychologiem”**



**§ 1**

1. Projekt „**Zielony telefon wsparcia. Porozmawiaj z psychologiem**” realizowany jest przez **Górnośląską Fundację Onkologiczną na rzecz Gliwickiego Oddziału Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej – Curie – Państwowego Instytutu Badawczego** z siedzibą w Gliwicach (kod pocztowy 44-102) przy ul. Wybrzeża Armii Krajowej 15, wpisaną do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000179042, NIP: 6311920964, REGON: 271874298 (dalej: „**Fundacja**”) i .
2. W ramach projektu „**Zielony telefon wsparcia. Porozmawiaj z psychologiem**” w czasie epidemii wirusa SARS-CoV-2 Pacjenci onkologiczni, a także ich Bliscy mogą uzyskać telefoniczną doraźną pomoc psychologiczną udzielaną przez w pełni wykwalifikowanych psychologów (dalej: „**Projekt**”) na codzień współpracujących m. in. z **Narodowym Instytutem Onkologii Oddziałem w Gliwicach**.
3. „**Zielony telefon wsparcia. Porozmawiaj z psychologiem**” to **Projekt** dający możliwość nawiązania swobodnej rozmowy Pacjentów onkologicznych lub ich Bliskich potrzebujących wsparcia z psychologami w stanie kryzysu psychicznego związanego z procesem leczenia w okolicznościach epidemii wirusa SARS-CoV-2.

**§ 2**

Niniejszy regulamin określa rodzaj i zakres usług psychologicznych świadczonych przez **Fundację** w ramach **Projektu**, a także warunki oraz zasady ich świadczenia.

**§ 3**

1. **Projekt** realizowany jest od dnia 6 kwietnia 2020 r. z wyłączeniem dni wolnych od pracy (soboty, niedziele, święta, inne dni ustawowo wolne od pracy) do odwołania, w godzinach od 10:00 do 12:00.

2. Pomoc psychologiczna świadczona w ramach **Projektu** jest całkowicie **bezpłatna**. Uczestnik **Projektu** ponosi jedynie koszt połączenia wg. stawek i taryf operatora, do którego należy.
3. Pomoc psychologiczna realizowana w granicach **Projektu** nie jest udzielaniem świadczenia zdrowotnego w rozumieniu przepisów prawa. **Projekt** realizowany będzie przez wysoce wykwalifikowanych psychologów na zasadach określonych w ustawie z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologia i samorządzie zawodowym psychologów (tj.: Dz.U. z 2019 r. poz 1026).

#### § 4

1. Aby skorzystać z pomocy psychologicznej oferowanej w ramach **Projektu** niezbędne jest posiadanie sprawnego telefonu (komórkowego lub stacjonarnego).
2. W celu uzyskania wsparcia należy w czasie określonym w § 3 ust. 1 **Regulaminu**, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach: 10:00-12:00 kontaktować się pod numerem **Fundacji: 881 388 103** i stosownie do treści usłyszanego komunikatu, tonowo wybrać właściwy numer wewnętrzny.
3. Przewidywany maksymalny czas rozmowy to 20 minut na chcącego skorzystać z udziału w **Projekcie**.

#### § 5

1. W czasie rozmowy ze specjalistą można podać jedynie swoje imię, nie należy podawać reszty danych osobowych umożliwiających identyfikację osoby dzwoniącej.
2. Udzielana wsparcie psychologiczne ma charakter wyłącznie konsultacji wspierającej, interwencyjnej.
3. Wsparciem psychologicznym oferowanym w ramach **Projektu** nie należy identyfikować z regularną terapią psychologiczną prowadzoną w formie telefonicznej.
4. W ramach udzielanego wsparcia psychologicznego, nie jest prowadzona dokumentacja medyczna ani jakakolwiek inna forma utrwalania danych, z uwagi na jej wspierający i interwencyjny charakter.
5. Jedynie dla celów statystycznych, Fundacja, będzie zbierać informacje o liczbie osób korzystających z niniejszego **Projektu**.

#### § 6

Wszelki kontakt Pacjentów lub Ich Bliskich w sprawach związanych z realizacją **Projektu**, ewentualne reklamacje proszę kierować na adres mailowy Fundacji: **biuro@fundacjaonkologiczna.pl** lub telefonicznie pod numerem **Fundacji: 881 388 103** tonowo wybierając, stosownie do treści komunikatu właściwy numer wewnętrzny.

#### § 7

Pacjentów onkologicznych wymagających stałej terapii psychologicznej zachęca się do kontaktu z Call Center **Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowego Instytutu Badawczego Oddziału w Gliwicach**, które jest czynne

od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 18:00 pod numerem telefonu (32) 278 88 88, celem ustalenia daty i godziny teleporady psychologicznej. W umówionym dniu oraz porze na podany numer telefonu zadzwoni Psycholog.

## § 8

**Fundacja** zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści niniejszego Regulaminie.